

2022 年 3 月 31 日
社会福祉法人わかば

2021 年度 苦情処理に関する実績報告

(1) 苦情処理件数

	そらのいえ保育園	みなみまごめ保育園
保育活動について	1 件	10 件
保健衛生・安全について	0 件	2 件
個人情報について	0 件	0 件

(2) 受付ツール別件数

	そらのいえ保育園	みなみまごめ保育園
口頭	0 件	8 件
連絡ノート	1 件	3 件
目安箱	0 件	0 件
E メール他	0 件	1 件

(3) 苦情処理結果

そらのいえ保育園	2021 年度上記のようにご意見を頂いた。 保育活動について頂いたご意見について誤解が生じていたため保護者に丁寧に説明を行い了承していただいた。
みなみまごめ保育園	2021 年度上記のようにご意見を頂いた。 保育活動について、昨年度と比べての活動や内容の相違に伴うご不安やご不満のご意見を頂いた。保健衛生について、新型コロナ対策へのご懸念を頂いた。また近隣の方より登降園マナーについてご指摘があった。説明会開催や、書面説明において理解頂くよう努めた。改善内容を検討し、対策を講じた。