

2025 年 3 月 31 日
社会福祉法人わかば

2024 年度 苦情処理に関する実績報告（みなみまごめ保育園）

(1) 苦情処理件数

保育活動について	2 件
保健衛生・安全について	0 件
個人情報について	1 件

(2) 受付ツール別件数

口頭	2 件
連絡ノート	1 件
目安箱	0 件
E メール他	0 件

(3) 苦情処理結果

2024 年度上記のようにご意見を頂いた。
近隣より、登降園時の違法駐車や柵で園児が遊ぶなどの危険行為についてご指摘があり、職員、利用者で安全の徹底を図るよう努めた。
職員の保育内容について、ご不安のある旨ご意見頂いた。ご意見を真摯に受け止め、職員指導を行う事で改善に努めた。