

2025年3月31日
社会福祉法人わかば

2024年度 苦情処理に関する実績報告（そらのいえ保育園）

(1) 苦情処理件数

保育活動について	3件
保健衛生・安全について	0件
個人情報について	0件

(2) 受付ツール別件数

口頭	2件
連絡ノート	0件
目安箱	0件
Eメール他	1件

(3) 苦情処理結果

外部業者や職員の対応についてご指摘をいただいた。職員で検討を行い改善を図るよう努めた。また、業者の変更をする等の改善を行った。今後も安定した保育運営を展開していきたい。