

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援事業所 にじのいえ

公表日 2024年 9月 27日

利用児童数 2024年 8月 実利用者：16

回収数：13

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|---|---|----|---------------|-----|-------|---|---|
| 環境・ 体制整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 12 | 1 | | | ・活動内容によっては狭いかなと感じる事があるため。 | 限られたスペースですが、今後も安全に配慮し、活動を行っていきます。 |
| | 2 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 12 | | | 1 | ・利用日に利用人数等わからないため。 | 子どもの人数と状況に応じて、配置基準を超えた人数配置をしています。(おおよそ3:1) |
| | 3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 13 | | | | | |
| | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 12 | | | 1 | ・利用日に室内まで入らないため。 ・施設の外も中もいつもキレイで安心して通わせられます。 | |
| 適切な 支援の 提供 | 5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 12 | 1 | | | ・専門性のある支援かどうか、自分自身がよく分かっていない。 | |
| | 6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 13 | | | | | |
| | 7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。 | 13 | | | | | |
| | 8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 13 | | | | | |
| | 9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 13 | | | | ・計画の後のフィードバックが口頭だけでなく、計画書に結果として記入してもらえると嬉しい。 | |
| | 10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 12 | | | 1 | ・野菜の栽培や包丁でカットしておもてなしなど日常生活に即した活動も多く、楽しんでいます。 | |
| | 11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。 | 7 | 1 | | 5 | ・そのような機会があるのかよく分からないため。 ・隣接の保育園の園庭であそぶことはあるようだが、交流は不明。 | 昨年に引き続き、秋には隣接保育園と合同で音楽会を開催し、共に音楽を楽しむ予定です。今後も少しずつ、他園や地域の方々の交流の機会を持てるよう、計画してまいります。 |
| 保護者 への 説明等 | 12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 13 | | | | | |
| | 13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 13 | | | | | |
| | 14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 5 | 3 | 2 | 3 | ・行われていないと思う。 ・個別療育の見学・フィードバック、面談はあるが、家族向けのプログラムはない。 | 現在は、個別にフィードバックや個人面談の際にお子様との関わり方等、ご家族でも実践していただける工夫などをお伝えしています。また、秋には子育てについての講演会を予定しております。今後は保護者の方向けの参加型研修会等も検討してまいります。 |
| | 15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。 | 13 | | | | ・個別療育時のフィードバックは(療育の)活動量を調整して親と話す時間が(ゆっくり)取れると嬉しい。 | 現在はご希望の方には別途、個人面談をお申込みいただいておりますが、ご意見をもとの療育時間内でのフィードバック方法についても検討してまいります。 |
| | 16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 12 | 1 | | | | |
| | 17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 13 | | | | | |
| 18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | | | 3 | 5 | 5 | ・利用開始から短いためわかりません。 ・そのような機会や支援があるようには感じられないため。 ・同じ曜日のグループ療育に参加している保護者と交流があるといいなと思います。 | 現在は個別にご家族への支援をさせていただいております。今後はご家族ぐるみでの交流ができるよう、検討してまいります。 |

| | | | | | | | | |
|---------|----|--|----|---|---|---|--|--|
| | 19 | 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 12 | | | 1 | | |
| | 20 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 12 | | | 1 | ・子どもが話さないため、情報伝達の配慮が足りない。 ・今は紙ベースでのやりとりだが、LINEなどのツールを使ったやりとりができると助かる。 | |
| | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。 | 6 | 2 | 1 | 4 | ・情報伝達の配慮が足りない。 ・自分がチェックできていないので分からない。 ・こちらも現状紙ベースなのでWebで発信した方がいいと思う。 | 年間予定表の他に、随時、行事のご案内やご報告、療育や行事の様子を写した写真掲示、感染症情報等のお知らせや掲示を行っております。ご意見を参考に、今後も情報発信について工夫してまいります。 |
| | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 13 | | | | | |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 12 | | | 1 | ・地震などの防災訓練のお知らせや引き取り訓練があった。 | |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 13 | | | | ・地震などの防災訓練のお知らせや引き取り訓練があった。 | |
| | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 13 | | | | | |
| | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 12 | | | 1 | | |
| 満足度 | 27 | 子どもは安心感をもって通所していますか。 | 11 | 2 | | | | |
| | 28 | 子どもは通所を楽しみにしていますか。 | 10 | 3 | | | ・若干難しい課題や気持ちのコントロールなどに取り組んでいるので、行きたがらないこともありますが、前向きに活動に励んでいます。 | |
| | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 13 | | | | ・総合的には満足しています。 | |