

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援事業所 にじのいえ

公表日 2025年 12月 22日

利用児童数 2025年 8月 実利用者：18

回収数：12

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	11			1	・小規模で整理させた環境は子どもの安心につながっています。 ・活動スペースを詳しく見た事がない。	ご好評いただき、ありがとうございます。随時、ご見学をお受けしておりますので、まだご覧になったことの無い方は是非ご見学にお越しください。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	8	2		2	・療育中の職員数は適切であると思うが職員の研修や休みにより急な振替えや休みになる事があり、そうした際に代替職員や複数職員での対応があればと感じる事がある。 ・小規模で整理させた環境は子どもの安心につながっています。	ご迷惑をおかけし申し訳ございません。個別療育につきましては、担当制を取らせていただいておりますため、振り替え等をお願いすることがございます。ご理解のほどよろしくお願い申し上げます。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	11			1	・小規模で整理させた環境は子どもの安心につながっています。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	11			1	・小規模で整理させた環境は子どもの安心につながっています。	
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	12				・先生方が丁寧に子ども達の事を見て下さっており、理解してもらえる環境に感謝しております。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	11	1			・先生方が丁寧に子ども達の事を見て下さっており、理解してもらえる環境に感謝しております。	公表している支援プログラムに基づき、日々のプログラムを計画しております。是非、ご見学などを通じて実際の様子をご覧ください。また、支援プログラムは相談室内に常設しておりますので、ご自由にご閲覧ください。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	12				・先生方が丁寧に子ども達の事を見て下さっており、理解してもらえる環境に感謝しております。	
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	12				・先生方が丁寧に子ども達の事を見て下さっており、理解してもらえる環境に感謝しております。	
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	12				・先生方が丁寧に子ども達の事を見て下さっており、理解してもらえる環境に感謝しております。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	11	1			・先生方が丁寧に子ども達の事を見て下さっており、理解してもらえる環境に感謝しております。	日々の安定した生活を大切にした上で、季節に応じた活動（水遊びや落ち葉拾いなど）や季節の製作などを取り入れ、こども達が豊かな経験ができるよう、計画しています。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	10	1		1	・先生方が丁寧に子ども達の事を見て下さっており、理解してもらえる環境に感謝しております。	広場や公園で一緒に遊ぶ、保育園の行事に参加するなど、隣接のそらのいえ保育園を中心に交流を行っております。今後も交流が深められるよう、計画していきます。
保 護 者 へ の	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	11	1			・支援計画書作成時や、こちらからの相談時にも、子どもの事を考えて下さるので家庭としてもとても心強く、大変助けていただいております。	ご利用開始時に「ご利用のしおり（重要事項説明書）」に基づき、運営規程、支援プログラム、ご利用者様負担等について説明させていただいております。わかりやすい説明に務めさせていただきます。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	11			1	・支援計画書作成時や、こちらからの相談時にも、子どもの事を考えて下さるので家庭としてもとても心強く、大変助けていただいております。	「児童発達支援計画」（弊所では「個別支援計画」）に基づき、支援内容の説明をさせていただいております。わかりやすい説明に務めさせていただきます。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7	3	1	1	・支援計画書作成時や、こちらからの相談時にも、子どもの事を考えて下さるので家庭としてもとても心強く、大変助けていただいております。	面談やご見学の際に、ペアレントトレーニングとして、お子様への関わり方や育児に関するご相談を承っております。また、法人主催の子育て講演会等をご案内させていただいております。どうぞご参加ください。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	11	1			・支援計画書作成時や、こちらからの相談時にも、子どもの事を考えて下さるので家庭としてもとても心強く、大変助けていただいております。	毎回の療育後に、お子様のご様子のフィードバックをさせていただきますが、時間が限られてしまいます。是非、面談やご見学にお越しください。(No.19参照)
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	10	1		1	・支援計画書作成時や、こちらからの相談時にも、子どもの事を考えて下さるので家庭としてもとても心強く、大変助けていただいております。	個別支援計画の作成、改定時以外にも、随時、面談・ご見学を受け付けております。どうぞお気軽にご利用ください。(No.19参照)
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	12				・支援計画書作成時や、こちらからの相談時にも、子どもの事を考えて下さるので家庭としてもとても心強く、大変助けていただいております。	

説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4		3	5	・父母会はなくても良いです。	貴重なご意見、ありがとうございます。現在、コミュニケーションを中心としたグループの終了後には、保護者様にもグループで振り返りを行い、保護者様同士の交流の機会にもなっております。今後も療育の内容に応じて、保護者様のご参加方法について検討させていただきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11	1				入口インターホン脇に面談・ご見学申し込み用紙を備え付け、随時お申込みいただけるように整備しております。どうぞお気軽にご利用ください。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	5	2	1	3 (無回答：1)	・グループ療育のフィードバックは毎回あるが、個別療育となると遅くなってしまおうという印象を受けます。	・ホームページを通じて、支援プログラムの概要や評価結果を公表しております。また、日ごとの活動予定を掲示してお知らせすると共に、季節や行事ごとに活動の様子を写真掲示で保護者の皆さまにご覧いただいております。今後もよりわかりやすい情報発信に努めてまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	12					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12					
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11			1		年3回の避難訓練と年1回の避難引き取り訓練を実施しております。引き取り訓練の際には、保護者の方にもご協力いただき、誠にありがとうございます。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	11				1	各種マニュアルを策定し、それに基づき対応しております。マニュアルは相談室内に常設しておりますので、ご自由にご閲覧ください。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	10	1			1	・事故の発生がない。 事故等が起きないように引き続き留意してまいります。万一の時には、詳細の説明に務めさせていただきます。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	12				・通える場所が見つからず困っていましたが、先生方が居場所を作って下さり、子どもも毎日の通園に自信が持てる様子になり安心しております。 ・いつもありがとうございます。今後もよろしく願いいたします。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	12					
	29	事業所の支援に満足していますか。	12					